

# Informace o zpracování osobních údajů

dle čl. 13 a 14 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“)

**Mgr. Bronislava Krajíčková**, IČO 02361663, místem podnikání Oplanská 2614, 190 16 Praha 9 – Újezd nad Lesy, poskytovatel zdravotních služeb v oboru fyzioterapie sp. zn.: S-MHMP/1410685/13/ZDR, je oprávněna vykonávat zdravotnické povolání bez odborného dohledu na základě registrace číslo 024-0153-1308.

Při výkonu zdravotnického povolání dochází ke zpracování osobních údajů mých klientů. Ve vztahu ke zpracování vystupuji v pozici správce.

Tento dokument obsahuje informace o zpracování osobních údajů, zejména:

- jaké osobní údaje zpracovávám;
- za jakým účelem tak činím;
- jaká práva máte jako osoba, k níž se osobní údaje vážou (tj. subjekt údajů), a jak tato práva můžete uplatnit.

## Fyzioterapie dětí a dospělých

V rámci činnosti Fyzioterapie dětí a dospělých sbírám a zpracovávám osobní údaje pacientů/fyzických osob v následujícím rozsahu:

1. identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, číslo pojištění, adresa, pohlaví);
2. kontaktní údaje (e-mail, poštovní adresa, telefonní číslo, kontakt na FB profil), případně další informace z naší osobní, telefonické a elektronické komunikace, či komunikace na sociálních sítích;
3. informace o zdravotním stavu (informace zanesené v anamnéze, výsledky odborných vyšetření, plánované či realizované postupy v rámci terapie a mezioborové spolupráce, hospitalizace, ambulantní sledování, apod.).

Část těchto údajů spadá do zvláštní kategorie osobních údajů (tzv. citlivé údaje) dle čl. 9 GDPR, a to informace pod bodem č. 3 o zdravotním stavu pacientů. Tyto osobní údaje zpracovávám za účelem poskytnutí správné a řádné terapie odpovídající zdravotnímu stavu a potřebám pacienta, jak to vyplývá ze smlouvy s pacientem. Dále je zpracovávám pro účely vedení zdravotnické dokumentace. Vedení zdravotnické dokumentace je povinností, kterou mám dle právních předpisů z oblasti zdravotnictví, zejména dle zákona o zdravotních službách a jeho prováděcích předpisů.

Zpracování těchto údajů je tak nezbytné pro poskytování zdravotní péče či léčby.

Identifikační osobní údaje zpracovávám pro účely evidence a vedení zdravotnické dokumentace pacientů.

Kontaktní osobní údaje zpracovávám pro účely komunikace s pacientem a sjednání termínů terapie. Toto zpracování vyplývá z plnění smlouvy s pacientem.

Osobní údaje získávám přímo od pacienta nebo jeho zákonného zástupce, popř. od třetích stran (převzetí zdravotnické dokumentace nebo zprávy z jiného zdravotnického zařízení nebo specializovaného pracoviště).

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány jako součást zdravotnické dokumentace v souladu s platnými právními předpisy zejména v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách) a jeho prováděcími předpisy. Jejich zabezpečení a ochrana je zajištěna v souladu s těmito předpisy i v souladu s obecným nařízením pro ochranu osobních údajů.

Poskytování Vašich osobních údajů je zákonným požadavkem a máte jako pacient povinnost je poskytnout, stejně jako zdravotnický pracovník má právo je po Vás požadovat. Neposkytnutí Vašich osobních údajů bude znamenat, že správce Vám nebude moci poskytnout zdravotní služby, nebo tím může dojít k poškození Vašeho zdraví.

## Práva subjektu údajů v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů

Subjekt údajů má různá práva vyplývající zejména z článků 15 až 22 obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Pro jejich uplatnění níže shrnuji jejich výčet a obsah.

Obecně pro uplatnění uvedených práv platí následující:

- **Práva mohou být uplatněna vůči správci osobních údajů**
- **Před vyřízením žádosti mohou potřebovat a vyžadovat ověření totožnosti žadatele.** Toto opatření je důležité z hlediska ochrany, abych neposkytovala osobní údaje osobě, které nepatří. Pokud mi odmítne žadatel poskytnout informace pro ověření jeho totožnosti, nebudu schopna žádosti vyhovět.
- **Na žádost budu reagovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od obdržení žádosti.** V případě, že žádost nebude v této lhůtě možné vyřídit, informuji subjekt údajů v této lhůtě o prodloužení, které nebude přesahovat dva měsíce (tj. maximální lhůta bude tři měsíce).
- **Na žádosti reaguji primárně elektronicky,** tj. prostřednictvím e-mailové komunikace. V konkrétním případě lze komunikaci přizpůsobit preferencím subjektu údajů.
- **Veškerá sdělení a veškeré úkony související s výkonem práv podle článků 15 až 22 GDPR činím obecně bezplatně. Upozorňuji, že sem nespádají úkony, které jsou předmětem odborné činnosti – tyto jsou zpoplatněny dle ceníku poskytovatele zdravotní péče.** V souladu s uvedeným nařízením jsem rovněž oprávněna v případě, že by žádost byla zjevně nedůvodná či nepřiměřená (zejména z důvodu jejího opakování), žádat uhrazení nákladů spojených s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů; nebo odmítnout žádosti vyhovět.
- Za účelem výkonu Vašich práv mě můžete kontaktovat na adrese [brona.k@seznam.cz](mailto:brona.k@seznam.cz), případně písemně či osobně v místě podnikání (adresa ordinace).

### Vaše práva jako subjektu údajů

V souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů máte následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům dle čl. 15 GDPR (zahrnuje možnost získat informace o zpracování Vašich osobních údajů, příp. i jejich kopii);
- právo na opravu Vašich osobních údajů dle čl. 16 GDPR (zejména v případě, že Vaše osobní údaje jsou neúplné, nesprávné či neaktuální);
- právo na výmaz Vašich osobních údajů dle čl. 17 GDPR (zejména pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu a Vy ho odvoláte, nebo pokud je protiprávní);

- právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů dle čl. 18 GDPR (zejména pokud popíráte přesnost Vašich osobních údajů, nebo jste vznesli námitku proti zpracování);
- právo na přenositelnost Vašich osobních údajů dle čl. 20 GDPR (pokud je zpracování Vašich osobních údajů, které jsem získala od Vás, založeno na souhlasu nebo smlouvě a současně k němu dochází automatizovaně, můžete žádat tyto údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, příp. i jejich předání jinému správci);
- právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů dle čl. 21 GDPR (pokud je zpracování založeno na oprávněném zájmu nebo je prováděno ve veřejném zájmu).

Současně Vám náleží právo obrátit na příslušný dozorový úřad v členském státě EU dle čl. 77 GDPR. Pro území České republiky se můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Bližší informace o úřadu najdete na jeho webových stránkách [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## **Zásady a lhůty archivace osobních údajů**

Není-li právními předpisy stanoveno v konkrétním případě jinak, veškerá osobní data uchovávám po dobu poskytování zdravotních služeb a dále po dobu 5 (pěti) let po ukončení terapie, a to jak v případě poskytování zdravotní péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění, tak za přímou platbu. Osobní data neposkytuji třetím stranám s výjimkou výslovného vyžádání takového úkonu ze strany Subjektu nebo jeho zákonného zástupce, dále s výjimkou kontrol ze strany zdravotních pojišťoven či povinných statistických výkazů (v tomto posledním případě se data anonymizují); případně dalších případech, které stanovuje Obecné nařízení či jiné právní předpisy.

V Praze, 24. 5. 2018  
Mgr. Bronislava Krajíčková